

माननीय मुख्यमंत्री जी की असीम प्रेरणा एवं उनके सतत् मार्गदर्शन में

लोक शिकायतों के त्वरित समाधान एवं जन-सेवाओं में
बेहतरी लाये जाने के उद्देश्य से

उत्तर प्रदेश आवास एवं विकास परिषद में

लोक शिकायत समाधान दिवस

लखनऊ, कानपुर, आगरा, मुरादाबाद, मेरठ एवं गाजियाबाद में प्रत्येक बुधवार को
पूर्वाह्न 11:00 बजे से आयोजित किया जा रहा है।

इसके अन्तर्गत कोई भी ग्राहक अतिक्रमण/अवैध निर्माण, भूमि/अनाधिकृत कब्जे, विभिन्न कार्यों हेतु अप्रत्याशित विलम्ब तथा जन-सुविधाओं यथा जलापूर्ति, सीवरेज, ड्रेनेज, विद्युत-आपूर्ति आदि के अनुरक्षण/मरम्मत एवं भूमि अर्जन से संबंधी शिकायती बिन्दुओं के समाधान हेतु प्रत्येक बुधवार को 11 बजे लोक शिकायत-समाधान दिवस का आयोजन, निम्नानुसार किया जायेगा:

क्र. सं.	सम्बन्धित जनपद एवं कार्यक्षेत्र	स्थल	नियंत्रक अधिकारी एवं सह नियंत्रक अधिकारी	समन्वयक एवं सहायक समन्वयक
1	लखनऊ (लखनऊ जोन, वाराणसी जोन, प्रथम, तृतीय एवं वृन्दावन वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित जनपद)	परिषद मुख्यालय	अपर आवास आयुक्त 8795810013 अधीक्षण अभियंता, वृन्दावन 8795810030 उप आवास आयुक्त (वा.जो.) 8795810014	मो0 खालिद, अधि. अभि. 8795810061 सहायक आवास आयुक्त (एके) 8795810229
2	कानपुर (कानपुर जोन एवं चतुर्थ वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित नगर)	आफिस काम्पलेक्स, कानपुर	संयुक्त आवास आयुक्त, का.जो. 8795810011 अधीक्षण अभियंता (च. वृत्त) 8795810037	अधिशारी अभियंता नि.खं.-20 8795810020 सम्पत्ति प्रबंधक (आरपी) 8795810235
3	आगरा (आगरा जोन एवं षष्ठम वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित नगर)	आफिस काम्पलेक्स, आगरा	संयुक्त आवास आयुक्त, आ.जो. 8795810009 अधीक्षण अभियंता (षष्ठम वृत्त) 8795811777	अधिशारी अभियंता नि.खं.-28 8795811666 सम्पत्ति प्रबंधक (डीपी) 8795810232
4	मुरादाबाद (बरेली जोन एवं पंचम वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित नगर)	वृत्त कार्यालय, मुरादाबाद	अधीक्षण अभियंता, पंचम वृत्त 8795810100 उप आवास आयुक्त, बरे. जोन 8795810015	अधिशारी अभियंता नि.खं.-26 8795810059 सम्पत्ति प्रबंधक (एके) 8795810234
5	मेरठ (मेरठ जोन एवं द्वितीय वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित नगर)	वृत्त कार्यालय, मेरठ	संयुक्त आवास आयुक्त (मे.जो.) 8795810007 अधीक्षण अभियंता, द्वितीय वृत्त 8795810023	अधिशारी अभियंता नि.खं.-8 8795810062 कनिष्ठ लेखाधिकारी (पीएन) 8795811131
6	गाजियाबाद (गाजियाबाद एवं सप्तम मंडोला वृत्त के अन्तर्गत चिन्हित नगर)	आफिस काम्पलेक्स, गाजियाबाद	अधीक्षण अभियंता, सप्तम वृत्त 8795810021 उप आवास आयुक्त (गाजि.) 09650044998	अधिशारी अभियंता नि.खं.-1 09412216473 कनिष्ठ लेखाधिकारी (जी) 09810970960

विशिष्टियाँ:

- त्वरित समाधान हेतु पूर्णतया पारदर्शी व्यवस्था।
- क्षेत्रीय सक्षम स्तर पर तत्काल निर्णय।
- क्षेत्रीय स्तर के अधिकार से परे प्रकरणों पर प्रत्येक माह के प्रथम/तृतीय शनिवार को 12 बजे आवास आयुक्त द्वारा निर्णय की व्यवस्था।

- आवेदक को स्वयं अपना पक्ष रखने का पूर्ण अवसर।
- मात्र सादे कागज पर आवेदन की व्यवस्था।

आवास आयुक्त

परिषद से सम्बन्धित समस्या हमसे कहें

1800-180-5333 (टोल-फ्री)

0522-2236803



उत्तर प्रदेश आवास एवं विकास परिषद

104, महात्मा गांधी मार्ग, लखनऊ

सेवेत्तम अनुवर्ती

Website: <http://www.upavp.com> E-mail: upavp@sanchar.net.in

डायल करें

यह सेवा प्रत्येक कार्य दिवस में प्रातः 10.00 बजे से सांय 5.00 बजे तक उपलब्ध है।